



RNR



Registro Nacional de Reincidencia

ANEXO I
Procedimiento de
Inicio de Trámite Electrónico
de Certificados Digital
de Antecedentes Penales.

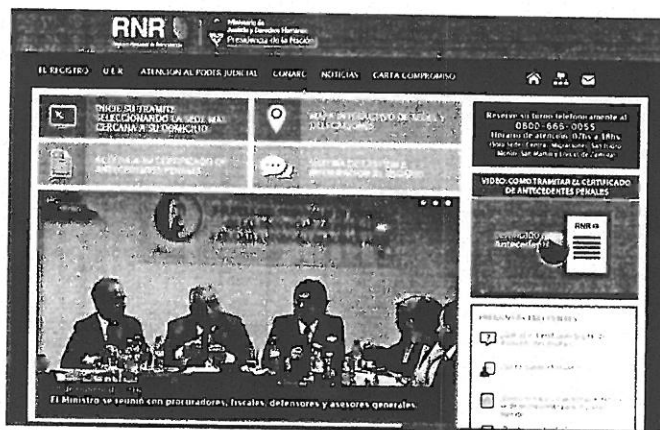
[Handwritten signature]

DISPOSICIÓN DNRNR N°

ANEXO I

PROCEDIMIENTO PARA EL INICIO DEL TRÁMITE ELECTRÓNICO DE CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES:

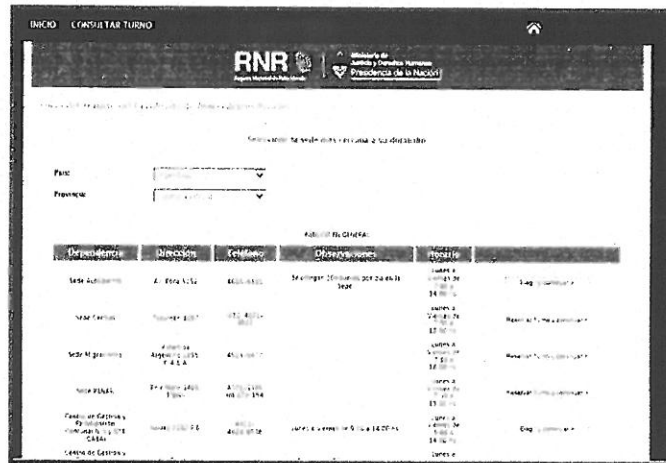
El usuario que accede a la página Web del Registro Nacional de Reincidencia www.dnrec.jus.gov.ar, procederá a seleccionar la opción de INICIO DEL TRÁMITE o el mapa interactivo de la República Argentina, como se muestran a continuación:



Desde allí, el solicitante seleccionará la provincia y localidad donde reside:

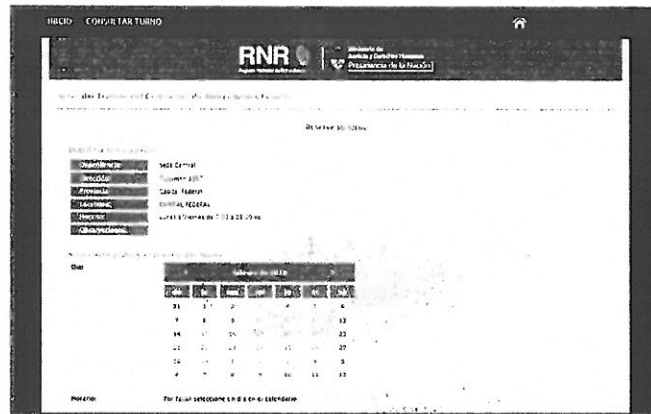


A continuación se desplegarán todas las Sedes y Delegaciones donde podrá tramitar el Certificado Digital de Antecedentes Penales en la localidad seleccionada.



El usuario seleccionará la oficina de atención que le sea más conveniente o más cercana a su domicilio, considerando cuales atienden con turno y cuales según la demanda.

Una vez que el usuario elige la Sede o Delegación para ser atendido, sólo en aquellas que cuentan con turnos, el sistema mostrará las fechas y horarios disponibles para que el usuario elija, según su conveniencia:



A continuación, el solicitante deberá completar con sus datos de contacto y recibirá la confirmación del turno.

Luego deberá seleccionar el arancel que desea abonar, según la prioridad con que requiera el Certificado Digital de Antecedentes Penales.

Los tipos de trámites son:

- Trámite muy urgente (en 6 hs)
- Trámite urgente (en 24 hs)
- Trámite normal (en 5 días)
- Trámite docente (en 5 días, con la documentación que emite el GCBA, a este fin)

[Handwritten signature]

A continuación el usuario deberá completar con todos los datos filiatorios, de identificación y de contacto, requeridos por el sistema:

Inicio CONSULTAR TURNO

RNR Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia del Poder Judicial

Reservar Turno

Complete sus datos personales

Tipos de Documento: Seleccione un tipo de documento a validar

Fecha de Nacimiento:

Día: Mes: Año:

Cédula: Indique su género

Apellido 1: Debe completar el Apellido 1

Apellido 2: Debe completar el Apellido 2

Nombre 1: Debe completar el Nombre 1

Nombre 2:

Inicio CONSULTAR TURNO

RNR Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia del Poder Judicial

Reservar Turno

Datos de Contacto

Dirección: Debe completar la Dirección

País: Indique el País

Código Postal:

Para ver presionado está:

Cancelar Guardar

Una vez que se ha completado toda la información, se procederá a la "Reserva de turno" que el usuario podrá imprimir y en el que constarán todos los datos necesarios para la atención.

RNR Registro Nacional de Reincidencia
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación

Consultar Turno

Turno: [input field]

Documento: [input field]

Turno	300247
Ciudad y Hora	BZ 10:00H 30/01/2014
Provincia	BUENOS AIRES
Provincia de	TURKEY 2007
Lugar de	CAPITAL FEDERAL
Provincia	CAPITAL FEDERAL
Documento	20145078
Apellido 1	FRANCA
Apellido 2	FRANCA
Nombre	FRANCA
Apellido	FRANCA
Apellido	FRANCA
Apellido	FRANCA
Apellido	FRANCA

ATENCIÓN
Si el ciudadano no puede concurrir a ninguna de las Sedes/Delegaciones con que cuenta el REGISTRO NACIONAL DE REINCIDENCIA, podrá tramitar el Certificado Digital de Antecedentes Penales por correo postal siguiendo el instructivo que obra en el siguiente link:
http://www.dnrec.jus.gov.ar/Desde_Interior.aspx

IMPORTANTE:
Si el ciudadano no puede concurrir a ninguna de las Sedes/Delegaciones con que cuenta el REGISTRO NACIONAL DE REINCIDENCIA, podrá tramitar el Certificado Digital de Antecedentes Penales por correo postal siguiendo el instructivo que obra en el siguiente link:
http://www.dnrec.jus.gov.ar/Desde_Interior.aspx



Ministerio de
Justicia y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación

RNR



Registro Nacional de Reincidencia

ANEXO II
Sistema de Gestión e
Información al Usuario.

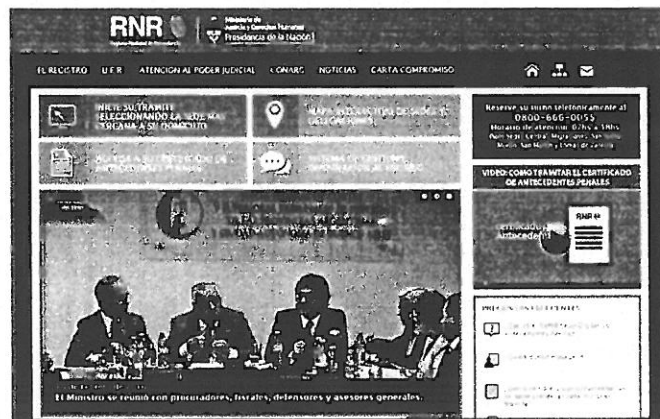
DISPOSICIÓN DNRNR N°

ANEXO II

SISTEMA DE GESTIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO DEL REGISTRO NACIONAL DE REINCIDENCIA.

1) Módulo de gestión para el usuario:

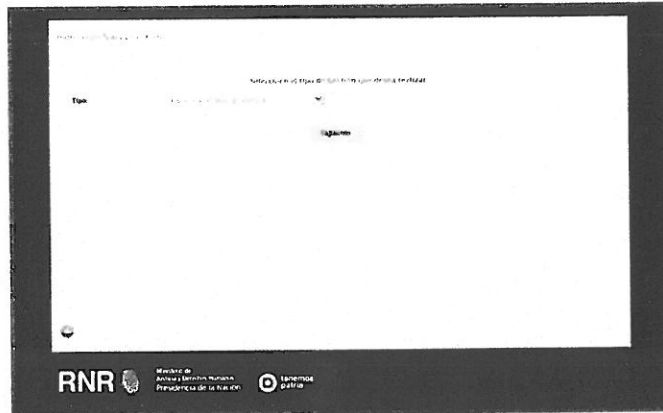
El usuario que accede a la página Web del Registro Nacional de Reincidencia www.dnrec.jus.gov.ar, podrá seleccionar la opción SISTEMA DE GESTIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO que se muestra a continuación:



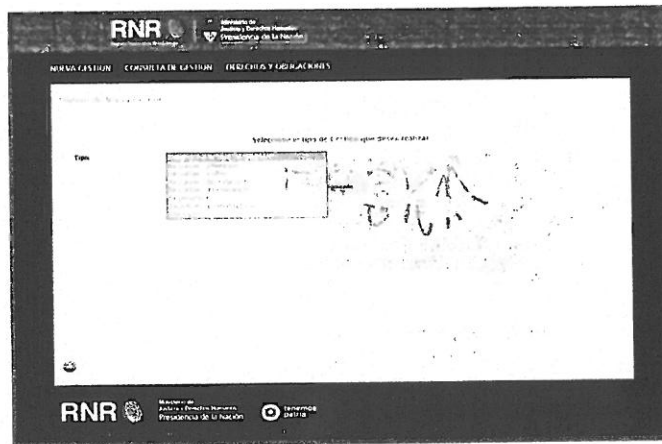
Handwritten signature or mark.



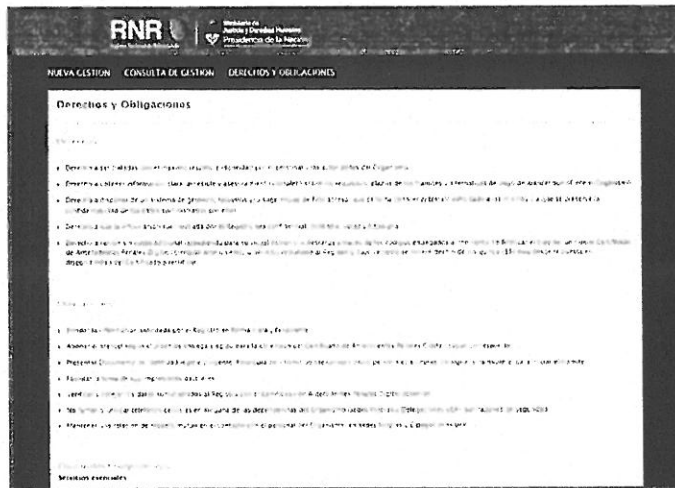
El solicitante podrá realizar una gestión ingresando en el ícono nueva gestión y completando los datos requeridos por el sistema.



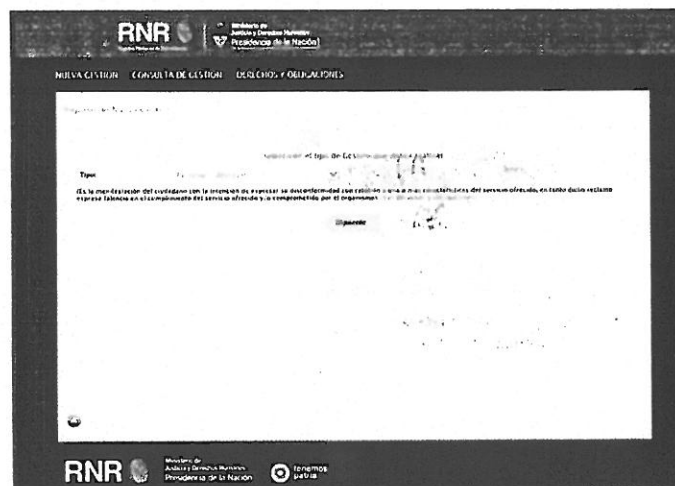
A continuación el usuario seleccionará el tipo de gestión que desea realizar, según si la misma corresponde a un RECLAMO, una CONSULTA, una SUGERENCIA o una EXPERIENCIA SATISFACTORIA.



Una vez realizada esta elección el sistema procede a definir el concepto de la gestión realizada. Asimismo pone a disposición del usuario los COMPROMISOS del REGISTRO NACIONAL DE REINCIDENCIA y los DERECHOS Y OBLIGACIONES del CIUDADANO, en otro icono del mismo Sistema.



Handwritten mark resembling a stylized 'S' or 'Z'.



Seleccionada la gestión, se solicita que el solicitante complete los datos filiatorios requeridos por el sistema y los datos de contacto.

The screenshot shows a web browser window with the RNR logo and navigation menu. The main content area is a registration form with the following fields:

- Nombre y Apellido:** [Campo de texto]
- Tipo de Documento:** [Lista desplegable]
- Estado (partido de Colombia):** [Lista desplegable]
- Numero de documento:** [Campo de texto]
- Nacionalidad:** [Lista desplegable]
- Escolaridad (nivel de estudios):** [Lista desplegable]
- Teléfono:** [Campo de texto]
- E-Mail:** [Campo de texto]

Buttons: **Atras**, **Guardar**

Luego se desplegará una ventana para que el usuario ingrese el detalle de la gestión que desea realizar y todos los datos adicionales con los que cuente.

The screenshot shows a web browser window with the RNR logo and navigation menu. The main content area is a management detail form with the following fields:

- Detalle de la gestión:** [Lista desplegable]
- Descripción de la gestión:** [Campo de texto]

Buttons: **Atras**, **Guardar**

Ministerio de Justicia, Género y Familia
Protección de la Nación

NUEVA GESTIÓN CONSULTA DE GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBLIGACIONES

Registro Nacional de Reincidencia

Persona que lo atiende: [Campo de texto]

Fecha y hora estimada del incidente: [Campo de texto]

Ejemplar de la denuncia: [Campo de texto]

País: [Lista desplegable]

Provincia: [Lista desplegable]

Localidad: [Lista desplegable]

Anterior Siguiente

Con un click en FINALIZAR, el usuario habrá realizado exitosamente la gestión on-line de su RECLAMO, CONSULTA, SUGERENCIA y/o EXPERIENCIA SATISFACTORIA ante el Registro Nacional de Reincidencia.

Ministerio de Justicia, Género y Familia
Protección de la Nación

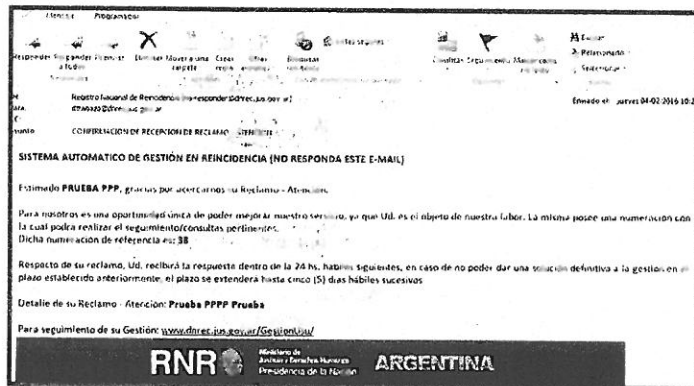
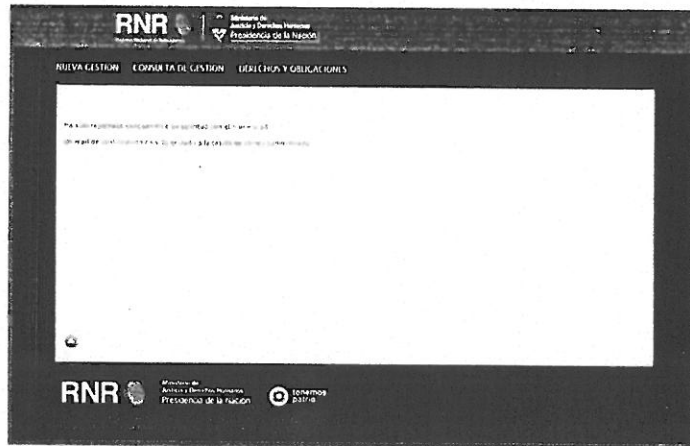
NUEVA GESTIÓN CONSULTA DE GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBLIGACIONES

Registro Nacional de Reincidencia

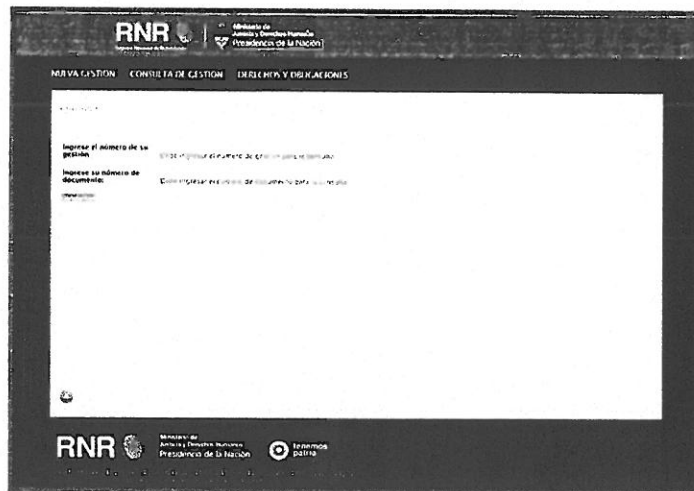
FINALIZAR

FINALIZAR

A continuación, recibirá un correo electrónico con el NÚMERO DE REFERENCIA y el DETALLE de su gestión para poder realizar con ellos el seguimiento y/o las consultas pertinentes.



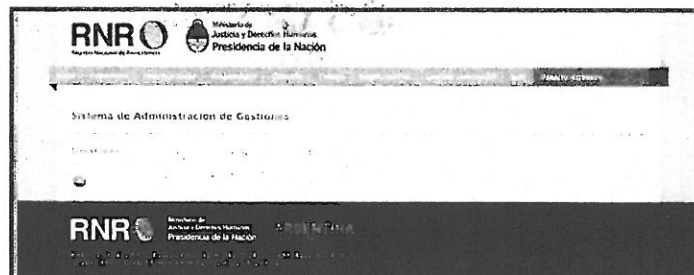
El Sistema del Registro Nacional de Reincidencia brinda un espacio para que el usuario pueda realizar el seguimiento y/o consultas sobre su gestión. Para ello, deberá ingresar en la Web del RNR, en la opción CONSULTA DE GESTIÓN, y cargar en los campos correspondientes el Número de Referencia (informado en el mail "CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN DE RECLAMO - ATENCIÓN") y el Número de Documento con que inició la gestión consultada.

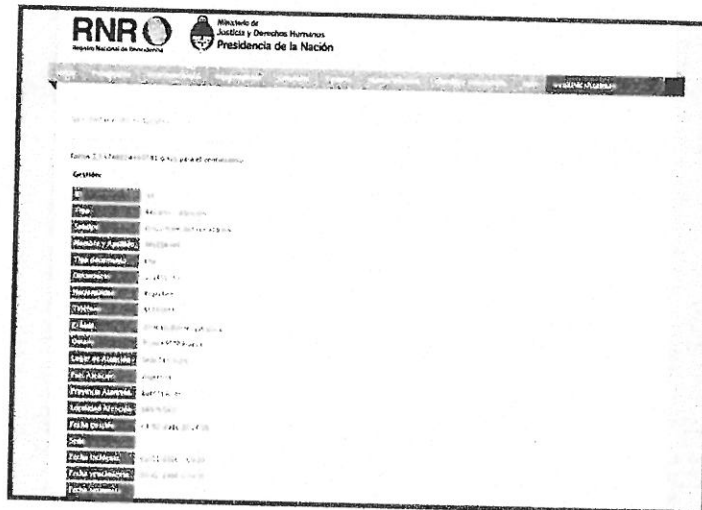


PARA EL OPERADOR

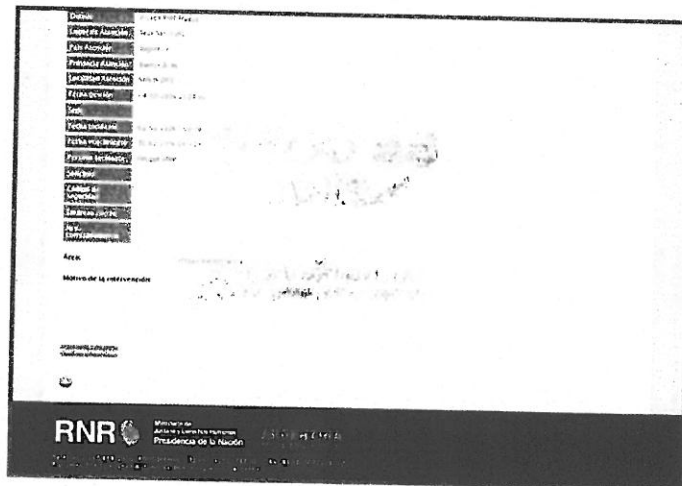
2) Módulo de Administración para el Registro Nacional de Reincidencia:

El Registro cuenta con un módulo para la administración de las gestiones realizadas por los solicitantes, a fin de dar respuesta a los mismos, luego de resuelta la cuestión planteada:





Mediante el Administrador de las Gestiones, se da intervención al área correspondiente, para luego dar respuesta al solicitante.



Finalmente, el Registro Nacional de Reincidencia enviará un mail al usuario informando la resolución de su CONSULTA, RECLAMO, SUGERENCIA.

